

# ***OPTIMUS***

| ŚWIAT OPTYMALNYCH  
ROZWIĄZAŃ

Karta gwarancyjna

**OPTIMUS**

| ŚWIAT OPTYMALNYCH  
ROZWIĄZAŃ

## Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za podjęcie decyzji o zakupie sprzętu marki Optimus. Jesteśmy przekonani, że będziecie Państwo w pełni zadowoleni z urządzenia niezależnie od tego, czy będzie ono używane do pracy czy w celach rozrywki. Pomimo naszych największych wysiłków w celu zapewnienia jak najwyższej jakości produktu na etapie jego projektowania, montażu i wysyłki, należy pamiętać, że jest to urządzenie, którego jedną z naturalnych właściwości jest możliwość wystąpienia usterek w okresie użytkowania. Dlatego Sprzedający nie gwarantuje bezawaryjnego działania sprzętu, a jedynie zobowiązuje się do jego naprawy lub wymiany na wolny od wad, na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

Na dostarczone komputery osobiste i serwery gwarantem jest:

AB S.A., ul. Europejska 4, 55-040 Magnice  
(nr KRS: 0000053834)

Dane kontaktowe Gwaranta:

e-mail: [info@optimus.pl](mailto:info@optimus.pl)

telefon: 0 801 111 195

## 1. WARUNKI GWARANCJI DLA ODBIORCY

- 1.1. Niniejsza karta gwarancyjna uprawnia do serwisu gwarancyjnego w Autoryzowanym Serwisie, wskazanym przez spółkę AB S.A. w trakcie składania reklamacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Uprawnionego z tytułu Gwarancji.
- 1.2. Spółka AB S.A., będąca gwarantem urządzeń marki Optimus, udziela Użytkownikowi Końcowemu, zwanemu dalej Uprawnionym z tytułu Gwarancji lub Użytkownikiem, 36-miesięcznej gwarancji licząc od daty zakupu urządzenia przez Użytkownika.
- 1.3. Gwarancja obejmuje sprzęt komputerowy (hardware) i nie dotyczy oprogramowania (software).
- 1.4. Specyfikacja techniczna dołączona jest do urządzenia. W przypadku jej zaginięcia/braku informacje o specyfikacji można uzyskać poprzez kontakt z Gwarantem.
- 1.5. Gwarant zapewnia prawidłowe działanie urządzenia, o ile jest ono użytkowane zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi oraz zgodnie z przeznaczeniem, które określone są w instrukcji załączonej do urządzenia.
- 1.6. Prawidłowo wypełniona w dniu sprzedaży przez sprzedawcę karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu są jedynymi dokumentami, na podstawie których Użytkownik może dochodzić swoich praw z tytułu niniejszej gwarancji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## 2. WYŁĄCZENIA

- 2.1 Gwarancja nie obejmuje:
  - Uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych
  - Uszkodzeń powstałych z przyczyn mechanicznych, w tym uszkodzeń związanych z dokonaniem ingerencji w urządzenie przez osoby do tego nieuprawnione przez Gwaranta, w szczególności nieautoryzowane serwisy
  - Uszkodzeń powstałych z przyczyn spowodowanych zjawiskami atmosferycznymi, w tym uszkodzeń powstałych wskutek wyładowań atmosferycznych w trakcie burz
  - Zanieczyszczeń
  - Zalania urządzenia płynami lub innymi substancjami
  - Uszkodzeń powstałych podczas transportu przez Uprawnionego z tytułu Gwarancji
  - Uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia
  - Uszkodzeń spowodowanych wirusami lub programami zainstalowanymi przez Użytkownika
  - Całego oprogramowania, w tym systemu operacyjnego, dołączonych programów antywirusowych i innych
- 2.2 Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w sytuacji, gdy:
  - Z urządzenia zostały usunięte lub są nieczytelne numery fabryczne, w tym numer seryjny, co spowodowało brak możliwości identyfikacji urządzenia
  - Urządzenie było eksploatowane niezgodnie z przeznaczeniem
  - Wykryto ingerencję nieuprawnionego przez Gwaranta podmiotu
  - Zostanie stwierdzone dokonanie rekonfiguracji urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby. Przez rekonfigurację należy rozumieć wymianę jednego lub kilku podzespołów wchodzących w skład pierwotnej specyfikacji technicznej urządzenia.
- 2.3 W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt. 2.1 Gwarant zastrzega sobie prawo do możliwości anulowania gwarancji na urządzenie.

### 3. PROCEDURA SERWISOWA

3.1 Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie Autoryzowanemu Serwisowi prawidłowo wypełnionej w dniu sprzedaży przez sprzedawcę karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Dane Autoryzowanego Serwisu właściwego do rozpoznania reklamacji w danym konkretnym przypadku będą przekazywane przez Gwaranta po zgłoszeniu reklamacji w trybie przewidzianym w pkt 3.2 karty gwarancyjnej.

3.2 Zgłoszenie reklamacji z tytułu niniejszej gwarancji należy zgłosić niezwłocznie po ujawnieniu się wady w następujący sposób:

**W przypadku wykrycia wady, reklamację należy zgłosić:**

- e-mailowo: **serwis@optimus.pl**
- telefonicznie: **0 801 111 195**

**Zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:**

- numer seryjny urządzenia
- imię i nazwisko zgłaszającego
- dane kontaktowe zgłaszającego (adres, numer telefonu, adres e-mail)
- szczegółowy opis wady

3.3. Koszty transportu do Autoryzowanego Serwisu w obie strony w ramach gwarancji pokrywa Gwarant. Wysłanka powinna nastąpić w terminie 7 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta i może zostać dokonana wyłącznie za pośrednictwem firmy transportowej wskazanej przez Gwaranta podczas procedury przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego. Przed wysyłką urządzenia do serwisu, powinno ono zostać starannie zabezpieczone na czas transportu i spakowane w opakowanie, które takie zabezpieczenie zapewni.

W przypadku niewłaściwego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu przez zgłaszającego/Uprawnionego z tytułu Gwarancji, na skutek którego urządzenie zostanie uszkodzone, powstałe wady będą traktowane jako wady mechaniczne, które są wyłączone z zakresu ochrony gwarancyjnej.

3.4 Autoryzowany Serwis może odmówić przeprowadzenia usługi gwarancyjnej, w sytuacji:

- Niezgłoszenia reklamacji zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w niniejszej karcie gwarancyjnej
- Nieopisania przesyłki numerami reklamacyjnymi uzyskanymi w trakcie zgłoszenia reklamacyjnego
- Zabezpieczenia przez osobę Uprawnioną z tytułu Gwarancji, urządzenia hasłem, którego niezajomość przez pracownika Autoryzowanego Serwisu uniemożliwia przeprowadzenie procedury gwarancji z zastrzeżeniem pkt. 3.6 niniejszej karty gwarancyjnej.

3.5 Autoryzowany Serwis odmówi wykonania usługi gwarancyjnej, gdy:

- Wystąpią okoliczności wyłączające gwarancję zawartą w punktach 2.1 i 2.2
- Urządzenie zostanie wysłane do serwisu bez wymaganej prawidłowo wypełnionej przez sprzedawcę w dniu zakupu karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu
- Zgłoszenie reklamacji z tytułu niniejszej gwarancji zgodnie z pkt. 3.2 karty gwarancyjnej nastąpi po upływie terminu gwarancji, a Uprawniony z tytułu Gwarancji nie wykaże, że wada ujawniła się przed upływem okresu gwarancji i została zgłoszona niezwłocznie po jej ujawnieniu się
- Urządzenie utraci gwarancję z powodów określonych warunkami niniejszej gwarancji stwierdzonych decyzją Autoryzowanego Serwisu

3.6 Przed wysłaniem urządzenia do Autoryzowanego Serwisu Uprawniony z tytułu Gwarancji powinien wykonać kopię zapasową danych znajdujących się na dyskach twardej reklamowanego urządzenia, ponieważ jego naprawa wiąże się z ryzykiem ich utraty. Autoryzowany Serwis nie ponosi odpowiedzialności

ności za dane zawarte na dyskach oraz zastrzega sobie możliwość odtworzenia systemu operacyjnego do ustawień fabrycznych. Informacje o tym jak wykonać kopię danych można uzyskać od Gwaranta pod podanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej numerem telefonu lub adresem e-mail.

- 3.7 Wszelkie wady objęte niniejszą gwarancją będą usuwane przez Autoryzowany Serwis do 14 dni roboczych od momentu otrzymania urządzenia przez Serwis, a w wyjątkowych sytuacjach, w szczególności tych związanych z koniecznością sprowadzenia części z zagranicy, w terminie 21 dni roboczych.
- 3.8 Autoryzowany Serwis w ramach przysługujących mu uprawnień może wadliwe urządzenie naprawić lub wymienić na wolne od wad. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy oraz wymiany z powodu wycofania określonego modelu z oferty dystrybutora, Gwarant zastrzega sobie możliwość wymiany urządzenia na inne o podobnych parametrach technicznych, nie gorszych od parametrów technicznych reklamowanego urządzenia. Wszystkie wadliwe części, które wymieniono podczas naprawy stają się własnością Gwaranta a wymienione elementy sprawne przechodzą na własność Uprawnionego z tytułu Gwarancji.
- 3.9 Jeżeli naprawione lub wymienione na nowe urządzenie nie zostanie odebrane z Autoryzowanego Serwisu w uzgodnionym terminie, Autoryzowany Serwis wezwie pisemnie Uprawnionego z tytułu Gwarancji do odbioru sprzętu w terminie 14 dni od daty wysłania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Autoryzowany Serwis jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie urządzenia. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1m2 powierzchni magazynowej w mieście siedziby Autoryzowanego Serwisu i naliczana będzie za każdy miesiąc przechowania.

#### 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1 Gwarant nie gwarantuje pełnej kompatybilności urządzenia i jego komponentów z innymi urządzeniami oraz nie gwarantuje pełnej funkcjonalności zainstalowanego przez użytkownika oprogramowania, jeżeli zawarte w specyfikacji technicznej urządzenia dane nie potwierdzają możliwości współpracy sprzętu z danymi urządzeniami / programami / komponentami.
- 4.2 Gwarancja nie obejmuje podzespołów dołożonych do urządzenia, nienależących do jego specyfikacji technicznej.
- 4.3 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeśli działalność Autoryzowanego Serwisu zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
- 4.4 Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (Kodeks Cywilny, Dz. U. z 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm).

Szczegółowe zasady udzielania gwarancji można uzyskać:  
pod numerem telefonu **0 801 111 195**  
lub na stronie **www.optimus.pl**

**WYPEŁNIA PRODUCENT**

DATA PRODUKCJI (MIESIĄC/ROK)	
OKRES GWARANCJI (MIESIĄCE)	

HOLOGRAM  
SY WARRANTY**WYPEŁNIA SPRZEDAWCA**

PRODUKT / MODEL	
NUMER SERYJNY (S/N)	
DATA SPRZEDAŻY (dzień/miesiąc/rok)	

**DODATKOWE KOMPONENTY DODANE PRZEZ SPRZEDAWCĘ**

NAZWA KOMPONENTU	NR SERYJNY KOMPONENTU

	Oświadczam, że zapoznałem się z postanowieniami Karty Gwarancyjnej i akceptuję warunki w niej zawarte.
PODPIS I PIECZĘĆ SPRZEDAWCY	PODPIS NABYWCY

GWARANT:

AB S.A., UL. EUROPEJSKA 4, 55-040 MAGNICE  
WYŁĄCZNYM DYSTRYBUTOREM MARKI OPTIMUS JEST FIRMA AB S.A.

## Szanowny Kliencie,

Jeśli stwierdzisz wadliwe funkcjonowanie komputera osobistego lub serwera Optimus, prosimy o skorzystanie z pomocy **CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA** firmy Optimus.

### W CELU SKORZYSTANIA Z SERWISU NALEŻY:

1. Zgłosić awarię sprzętu w Centrum Obsługi Klienta:
  - Telefonicznie pod numerem **0 801 111 195**
  - Poczta elektroniczną na adres: **serwis@optimus.pl**
2. Zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
  - numer seryjny urządzenia
  - imię i nazwisko zgłaszającego
  - dane kontaktowe zgłaszającego (adres, numer telefonu, adres e-mail)
  - szczegółowy opis wady.
3. Po nadaniu numerów reklamacyjnych Centrum Obsługi Klienta przedstawi zasady odsyłki wadliwego urządzenia do Autoryzowanego Serwisu.
4. Koszty transportu do Autoryzowanego Serwisu w obie strony w ramach gwarancji pokrywa Gwarant. Wysyłka powinna nastąpić w terminie 7 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta i może zostać dokonana wyłącznie za pośrednictwem firmy transportowej wskazanej przez Gwaranta podczas procedury przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Sprzęt przed przekazaniem kurierowi musi być prawidłowo spakowany, najlepiej w opakowanie oryginalne lub zastępcze odpowiednio zabezpieczające komputer lub serwer przed uszkodzeniami mechanicznymi na czas transportu.
6. Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu na skutek złego zabezpieczenia urządzenia przez Użytkownika.
7. Wraz ze sprzętem należy dostarczyć:
  - Oryginalną, prawidłowo wypełnioną Kartę Gwarancyjną, właściwą dla danego egzemplarza komputera lub serwera (zgodność numerów seryjnych)
  - Kopię dowodu zakupu (faktury lub paragonu) komputera lub serwera.
8. Po wykonaniu naprawy komputer lub serwer zostanie odesłany na koszt Gwaranta.
9. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego w urządzeniu, które zostało zwrócone z serwisu, zalecamy spisanie z kurierem protokołu szkody lub niezwłoczny kontakt z Gwarantem.

SZCZEGÓŁOWYCH INFORMACJI DOTYCZĄCYCH SERWISU DLA KOMPUTERÓW  
OSOBISTYCH I SERWERÓW MARKI OPTIMUS UDZIELA

#### **CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA**

w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00

tel.: **0 801 111 195**

**serwis@optimus.pl**



**ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAWY** (Wypełnia Autoryzowany Serwis)

NR SERYJNY KOMPUTERA/SERWERA (S/N)	
NR REKLAMACJI	

**ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAWY** (Wypełnia Autoryzowany Serwis)

NR SERYJNY KOMPUTERA/SERWERA (S/N)	
NR REKLAMACJI	

**ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAWY** (Wypełnia Autoryzowany Serwis)

NR SERYJNY KOMPUTERA/SERWERA (S/N)	
NR REKLAMACJI	

**ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAWY** (Wypełnia Autoryzowany Serwis)

NR SERYJNY KOMPUTERA/SERWERA (S/N)	
NR REKLAMACJI	



